



## **Algemene voorwaarden Vuurkind** **(1 op 1)coaching, online cursussen, masterclasses en (digitale) producten**

### **Artikel 1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan, een en ander in de ruimste zin van het woord, onder:

1.1 *Vuurkind*: de eenmanszaak Vuurkind, gevestigd te 's-Gravenzande, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 76831582.

1.2 *De klant*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Vuurkind opdracht heeft gegeven tot het leveren van diensten en/of producten voor of ten behoeve van de klant.

1.3 *Consument*: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep, die aan Vuurkind opdracht heeft gegeven tot het leveren van diensten en/of producten voor of ten behoeve van de klant.

1.4 *Dienst(en) en/of product(en)*: alle diensten en/of (digitale) producten met betrekking tot holistische coaching, advisering en begeleiding voor kinderen en volwassenen, alsmede verkoop van (digitale) producten, zoals e-books, etherische oliën en kaartendeck.

1.5 *Overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen Vuurkind en de klant tot het leveren van diensten en/of producten voor of ten behoeve van de klant.

1.6 *Partij of partijen*: respectievelijk Vuurkind of de klant of Vuurkind en de klant samen.

1.7 *Schriftelijk*: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Vuurkind gedane aanbiedingen, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, geleverde (digitale) producten en overige verrichte handelingen. Deze algemene voorwaarden gelden eveneens wanneer er uit een overeenkomst een vervolgovereenkomst of meerwerk voortvloeit. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing bij de uitvoering door anderen, waaronder medewerkers en/of een ingeschakelde derde partijen voor de uitvoering van de overeenkomst.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop- of leverings) voorwaarden van de zakelijke klant wordt door Vuurkind uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.

2.5 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Vuurkind is van toepassing. Vuurkind heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Deze wijzigingen binden de klant pas nadat deze schriftelijk van toepassing zijn verklaard met toezending van de voorwaarden. Indien de wijziging ingrijpend is, zal de klant, zijnde een consument, het recht hebben om schriftelijk de overeenkomst te ontbinden, uiterlijk op de dag voorafgaand aan de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden indien hij/zij niet akkoord gaat met de wijzigingen. Dit recht heeft de klant, zijnde consument, niet indien het een kleine of noodzakelijke wijzigingen betreft.

2.6 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

2.7 Indien Vuurkind op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van deze algemene



voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden. Een afwijking geldt alleen voor hetgeen schriftelijk expliciet is bepaald voor de specifieke klant.

### **Artikel 3. Privacy**

3.1 Vuurkind zal de overgedragen persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en spant zich in om de gegevens die Vuurkind voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

3.2 De door de klant verleende persoonsgegevens zullen verwerkt worden met als doel om diensten te verlenen aan de klant en de communicatie daaromtrent.

3.3 Persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld, tenzij vooraf gecommuniceerd en geaccordeerd door de klant.

3.4 Het staat de klant te allen tijde vrij om een verzoek in te dienen voor inzage en/of verwijdering van de persoonsgegevens welke Vuurkind heeft verwerkt. Indien dit verzoek wordt ingediend gedurende de uitvoering van de overeenkomst tussen de klant en Vuurkind, zal dit consequenties hebben voor de uitvoering van de overeenkomst door Vuurkind.

### **Artikel 4. Aanbiedingen en offertes**

4.1 Alle offertes en aanbiedingen van Vuurkind worden uitgebracht zoals deze zijn opgesteld. Afwijkingen hiervan zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Vuurkind met de klant zijn overeengekomen. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend; aan de inhoud daarvan kunnen geen rechten worden ontleend.

4.2 Alle door Vuurkind verstrekte en/of weergegeven specificaties van (digitale) producten, zijn indicaties en beogen slechts een algemeen beeld te geven van de aangeboden producten.

Afwijkingen in afbeeldingen, maten, gewichten en/of andere specificaties genoemd in het aanbod, kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

4.3 Vuurkind zal in haar aanbod aangeven welke diensten en/of producten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van het aanbod. In het aanbod is geen vergoeding voor eventuele meerwerk inbegrepen. Diensten en/of producten die niet in het aanbod zijn opgenomen, mogen ook niet worden beschouwd als onderdeel van het aanbod.

4.4 In het geval dat Vuurkind op verzoek van de klant een samengestelde prijsopgave verzoekt, verplicht dit Vuurkind niet tot levering van een deel van de diensten en/of producten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Bij acceptatie is de klant verantwoordelijk voor het gehele aanvaarde aanbod.

4.5 Vuurkind kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de klant begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

4.6 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten en/of nabestellingen en zijn niet geldig buiten de aanbestedingstermijn.

### **Artikel 5. Totstandkoming van de overeenkomst**

5.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant via de website een (1 op 1) coaching, training, masterclass, of een (digitaal) product heeft aangeschaft en de betaling volledig heeft voldaan, of - indien betaling in termijnen is toegestaan - zodra de eerste termijn is betaald. De overeenkomst is pas bindend nadat de klant een bevestiging van Vuurkind heeft ontvangen. Indien de klant geen bevestiging van Vuurkind heeft ontvangen, wordt geen overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen. In geval de klant niet via de website een dienst en/of product aanschaft, maar bijvoorbeeld per e-mail, komt de overeenkomst tot stand nadat de klant de door Vuurkind gedane aanbieding heeft geaccepteerd.

5.2 Wanneer blijkt dat de aanvaarding van de klant - al dan niet op ondergeschikte punten - afwijkt van het aanbod van Vuurkind, komt de overeenkomst tot stand indien Vuurkind schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd. Bij geen schriftelijke aanvaarding van de afwijkingen, mag de klant geen beroep doen op nakoming.



5.3 Overeenkomsten worden door schriftelijke bevestiging van Vuurkind of zodra Vuurkind - zonder bezwaar van de klant - met de uitvoering is begonnen, bindend.

5.4 Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Eventuele wijzigingen van de duur en prijs zijn mogelijk hieraan verbonden. De klant is in het voorgaande geval gebonden en verantwoordelijk voor de gevolgen van de wijziging. Wijzigingen die leiden tot het overschrijden van de overeengekomen uitvoeringstermijnen binnen de overeenkomst, zal als overmacht worden beschouwd.

5.5 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Vuurkind de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

## **Artikel 6. Informatieverstrekking en uitvoering van de overeenkomst**

6.1 De klant is gehouden alle informatie en gegevens, die Vuurkind naar haar oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan Vuurkind te verstrekken. De klant staat te allen tijde in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem/haar aan Vuurkind ter beschikking gestelde informatie en gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Enige wijziging dient de klant onverwijld door te geven aan Vuurkind.

6.2 De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare informatie en gegevens.

6.3 Indien de voor de uitvoering benodigde informatie en/of gegevens niet, althans niet tijdig en in gewenste vorm aan Vuurkind zijn verstrekt, heeft Vuurkind het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst niet aan te gaan.

6.4 Indien de overeenkomst is aangegaan en vanwege het uitblijven van informatie geen gevolg kan worden gegeven aan uitvoer, zullen de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten bij de klant in rekening worden gebracht.

6.5 De door Vuurkind aangeboden diensten, waaronder individuele begeleiding, worden op maat samengesteld op basis van de door de klant verstrekte informatie. De klant is volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie en voor het nakomen van de verplichtingen zoals vermeld in lid 1 tot en met 4 van dit artikel. Indien blijkt dat door de klant verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, behoudt Vuurkind zich het recht voor de coaching of dienstverlening aan te passen. In dat geval is Vuurkind tevens gerechtigd om eventueel meerwerk in rekening te brengen en de bijbehorende voorwaarden dienovereenkomstig te wijzigen.

6.6 De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de diensten geleverd door Vuurkind, voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt. Enige afwijking hiervan komt voor eigen risico en aansprakelijkheid van de klant.

6.7 Vuurkind bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. Vuurkind zal haar diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Vuurkind heeft echter een inspanningsverplichting ten aanzien van geleverde diensten en uitdrukkelijk géén resultaatsverplichting. Vuurkind kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van een door haar gegeven advies, behandeling, begeleiding en/of coaching.

6.8 Vuurkind heeft het recht de overeengekomen diensten (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden. Deze derden zullen na het oordeel van Vuurkind beschikken over eenzelfde kwaliteiten. Deze algemene voorwaarden zullen in dat geval ook van toepassing zijn.

6.9 Termijnen waarbinnen de dienstverlening wordt uitgevoerd zijn slechts als indicatief te beschouwen en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijk termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Vuurkind op en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst. Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn door Vuurkind dient de klant Vuurkind in gebreke te



stellen, waarbij laatstgenoemde alsnog een redelijk termijn wordt geboden om de dienstverlening uit te voeren. Vuurkind is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.

6.10 De klant dient een afmelding voor een geplande 1 op 1 sessie uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de sessie schriftelijk kenbaar te maken. Bij een latere afmelding of bij het niet verschijnen wordt het volledige bedrag voor de sessie in rekening gebracht. In geval van een traject, vervalt de sessie.

6.11 Vuurkind behoudt zich het recht voor om de inhoud, tijdstippen en locaties van cursussen, masterclasses e.d. te allen tijde te wijzigen.

6.12 De klant mag verkregen inlogcodes, trainingen, modules, cursussen en/of andere materialen nimmer aan derden verschaffen of doorsturen. De klant dient de intellectuele eigendomsrechten van Vuurkind en/of bij de uitvoering betrokken partijen te allen tijde te respecteren.

## **Artikel 7. Prijzen, betaling en incasso**

7.1 Alle tarieven zijn inclusief BTW en exclusief overige kosten, zoals andere overheidsheffingen, verzendkosten, administratiekosten en/of kosten van derden, tenzij anders overeengekomen of aangegeven. Indien het een zakelijke klant betreft, zullen de prijzen exclusief BTW worden vermeld.

7.2 Betaling dient te allen tijde vooraf te geschieden. In geval Vuurkind hiermee akkoord gaat, is betaling ook mogelijk in termijnen.

7.3 Betaling geschiedt middels directe betaling bij het afnemen van een dienst van Vuurkind. In het geval van een factuur, dient deze binnen een termijn van 14 dagen te zijn voldaan.

7.4 Indien na betaling online via de website van Vuurkind geen bevestiging is ontvangen, dient de klant direct contact op te nemen met Vuurkind. Zonder bevestiging mag de klant er niet vanuit gaan dat betaling succesvol is gelukt en dat de overeenkomst tot stand is gekomen.

7.5 Vuurkind heeft het recht haar prijzen tussentijds te wijzigen, indien zij dit nodig acht. Indien de prijzen van aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, heeft alleen de klant zijnde een consument het recht de overeenkomst met Vuurkind te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling is hierbij uitgesloten.

7.6 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de klant niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

7.7 Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

7.8 Indien Vuurkind geen betaling vooraf verlangd, waarbij Vuurkind al is gestart met uitvoering van de overeenkomst, zal bij niet tijdige betaling, conform de overeengekomen betalingsafspraken, Vuurkind gerechtigd zijn de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of middels schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat een daaraan voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is.

7.9 Indien een betalingsregeling is overeengekomen zal de klant eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen in geval van niet tijdige of onvolledige betaling. De klant zal in de gelegenheid worden gesteld om betaling volledig binnen een termijn van 14 dagen te voldoen. Deze termijn vangt aan vanaf de dag dat de ingebrekestelling door de consument is ontvangen.

7.10 Indien na de schriftelijke ingebrekestelling, zoals bedoeld in artikel 8.9, geen betaling volgt, is de klant in verzuim en heeft Vuurkind het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de klant wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

7.11 Indien er sprake is van achterstallige betalingen voor meerdere diensten van Vuurkind, zullen de door de klant gedane betalingen eerst in mindering worden gebracht op de openstaande betalingen en mag geen beroep worden gedaan op betaling van een opvolgende dienst zolang er openstaande facturen zijn.

7.12 Alle prijzen en tarieven zijn onder voorbehoud van druk-, zet- of typfouten. Voor de gevolgen van druk-, zet- of typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaardt en is Vuurkind niet verplicht de dienst volgens de foutieve prijs uit te voeren.



7.13 Vuurkind zorgt voor een veilige web omgeving en treft passende maatregel voor elektronische betaling. Gegevens van de klant zullen met technische en organisatorische maatregelen worden beveiligd.

#### **Artikel 8. Herroeping, annuleringen, opzegging en opschorting**

8.1 De (1 op 1) diensten van Vuurkind betreft te allen tijde maatwerk wat inhoudt dat Vuurkind een handeling verricht in samenspraak met en/of naar aanleiding van behoefte van de klant. Derhalve is er geen grond voor herroepingsrecht en kan de klant hier geen aanspraak op doen.

8.2 Herroeping is alleen mogelijk in geval van aankoop van (digitale) producten, welke niet direct aan de klant worden geleverd. De klant kan beroep doen op diens herroepingsrecht indien dit binnen 14 dagen geschiedt waarna restitutie van het volledig betaalde bedrag zal plaatsvinden.

8.3 Herroeping zoals in artikel 9.2. is alleen mogelijk als de klant een consument betreft.

8.4 Annulering van de (maatwerk)diensten van Vuurkind in beginsel niet mogelijk.

8.5 Opzegging van een reeds gestart programma of 1 op 1 coaching door de klant is niet mogelijk.

8.6 Vuurkind heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de klant volledig zijn voldaan, indien (1) de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien Vuurkind kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn/haar verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen.

#### **Artikel 9. Beëindiging en ontbinding**

9.1 Vuurkind is bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst door toedoen van de klant onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd.

9.2 Ontbinding op grond van lid 1 van dit artikel geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

9.3 Partijen behouden het recht om de overeenkomst direct te ontbinden zonder tussenkomst van de rechter, indien er sprake is van a) faillissement van de andere partij, b) de andere partij surseance van betaling heeft aangevraagd, of c) de andere partij, zijnde de zakelijke klant, zich heeft uitgesproken als onderneming bij de Kamer van Koophandel.

9.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Vuurkind op de klant onmiddellijk opeisbaar.

9.5 Indien de overeenkomst op welk grond dan ook is opgehouden met bestaan, blijven de bestaande rechten en verplichtingen onverwijld van toepassing, mits de overeenkomst nietig is verklaard. In het laatste geval, dient de klant zich alsnog aan de bepalingen uit artikel 12 te houden.

9.6 Vuurkind heeft te allen tijde het recht de overeenkomst op te zeggen of te pauzeren, om welke reden dan ook, zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schadevergoeding. De klant is dan alleen gehouden tot betaling van het reeds uitgevoerde gedeelte, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 10. Bestelling en levering**

10.1 Vuurkind zal de nodige zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van bestellingen van producten. Vuurkind staat ervoor in dat de producten voldoen aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande standaarden, wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften, voor zover in alle redelijkheid van Vuurkind kan worden verlangd. Vuurkind is echter niet verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de klant, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten. De fabrikant is aansprakelijk voor het product. Vuurkind kan voor eventuele gebreken niet worden aangesproken.

10.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan Vuurkind kenbaar heeft gemaakt.

10.3 Indien de bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, en er is geen sprake



van overmacht zoals bedoeld in artikel 11 van deze algemene voorwaarden, dan heeft de klant het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De klant heeft geen recht op een schadevergoeding.

10.4 Alle levertermijnen zijn indicatief en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Aan eventuele genoemde termijnen kan de klant geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst. De daadwerkelijke leveringstermijn is afhankelijk van de vervoerder.

10.5 Indien blijkt dat de klant verkeerde informatie heeft verleend waardoor gerede twijfels ontstaan bij Vuurkind omtrent de authenticiteit van de bestelling, althans geleverde informatie, staat het Vuurkind vrij om de bestelling te weigeren of te annuleren.

10.6 In geval van ontbinding conform het derde lid van dit artikel zal Vuurkind het aankoopbedrag en eventuele verzendkosten dat de klant betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

10.7 Indien levering van een besteld product niet mogelijk blijkt te zijn, zal Vuurkind zich inspannen om desgewenst een vervangend product beschikbaar te stellen. Indien het voorgaande niet mogelijk blijkt te zijn, staat het Vuurkind vrij om de bestelling te annuleren en volledig gedane betaling terug te betalen.

10.8 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Vuurkind tot het moment van bezorging aan de klant. Bij retouren zal terugbetaling pas plaatsvinden op het moment dat het product retour is ontvangen en nadat Vuurkind het retour heeft kunnen controleren aan compleetheid en deze hieraan voldoet.

10.9 Alle door Vuurkind geleverde producten blijven eigendom van Vuurkind tot het moment dat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Vuurkind.

10.10 Het is de klant tot op moment van volledige betaling niet toegestaan deze producten te verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins te bewaren.

## **Artikel 11. Overmacht**

11.1 Er sprake van overmacht indien er sprake is van een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van betreffende partij, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor rekening van betreffende partij.

11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Vuurkind en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Vuurkind. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Vuurkind geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Vuurkind niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

11.3 In het geval dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk is door een overmachtsituatie, dan is Vuurkind gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Vuurkind zal zich in dit geval naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

11.4 Als de overmacht situatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Vuurkind gedeeltelijk zijn nagekomen of zij deze zal kunnen nakomen, behoudt Vuurkind het recht op hetgeen gefactureerd en blijft de klant gehouden nog eventuele openstaande bedragen te voldoen.

11.5 Vanaf het moment dat de overmacht situatie tenminste 30 dagen heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

## **Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten**

12.1 Vuurkind is de eigenaar van alle huidige en toekomstige geregistreerde en ongeregistreerde intellectuele eigendomsrechten alsook hieraan gerelateerde rechten op grond van het civiele recht welke rusten op, maar niet gelimiteerd tot, haar naam, logo, methodieken, e-books, trainingsmateriaal en (digitale) producten.





12.2 Het is de klant uitdrukkelijk verboden rechten te werven, bemachtigen verkrijgen of aan te vragen welke aan Vuurkind toebehoren zoals vermeld in lid 1 van dit artikel.

12.3 Het is niet toegestaan de e-books en trainingsmateriaal te delen, publiceren, exploiteren, dupliceren of te bewerken.

12.4 Schending van dit artikel levert een inbreuk op de rechten van Vuurkind, welke het recht voorbehoud om te beroepen op inbreuk en schadevergoeding te claimen.

### **Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

13.1 Indien de klant aantoonbaar schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Vuurkind die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Vuurkind voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot het bedrag waarop in het betreffende geval uit hoofde van de door Vuurkind gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat, vermeerderd met het eigen risico van Vuurkind onder die verzekering.

13.2 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt krachtens het in het eerste lid van dit artikel bedoelde aansprakelijkheidsverzekering, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

13.3 Aansprakelijkheid is niet van toepassing op indirecte schade.

13.4 Vuurkind is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door derde partijen en/of door een andere aanwezige deelnemers zoals, maar niet beperkt door, uitingen van anderen in de live trainingen en/of online.

13.4 Het gebruik van de onlinediensten van Vuurkind geschiedt volledig op eigen risico van de klant.

13.5 Het is de eigen verantwoordelijkheid van de klant om zich te informeren over de ingrediënten van de gebruikte oliën, welke de klant kan aanschaffen via de website van Vuurkind, met het oog op mogelijke allergieën of allergische reacties. Vuurkind is niet op de hoogte van individuele allergieën van de klant. Het wordt aanbevolen dat de klant, indien nodig, medisch advies inwint over de werking van de oliën in relatie tot zijn of haar gezondheid of diens kind. Schade die ontstaat door het gebruik van de oliën, terwijl de klant wist of behoorde te weten - al dan niet via medisch advies - dat dit tot schade kon leiden, komt volledig voor rekening van de klant. Vuurkind is hiervoor niet aansprakelijk.

13.6 De klant is zelf verantwoordelijk voor het correct naleven van door Vuurkind verleende adviezen en het volgen van veiligheidsmaatregelen. Enige schade voortvloeiend uit het niet correct naleven en/of volgen van het voorgaande, zal voor de eigen rekening van de klant komen.

13.7 Een vordering tot schadevergoeding door de klant dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat de klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Vuurkind te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, geldt een verjaringstermijn van één jaar.

13.8 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van Vuurkind.

### **Artikel 14. Vertrouwelijkheid**

14.1 Het is mogelijk dat Vuurkind gedurende de uitvoering van de diensten vertrouwelijke informatie zal ontvangen van de klant, anders dan de persoonlijke gegevens welke in artikel 3 wordt behandeld. Vuurkind zal te allen tijde de uiterste zorg waarborgen inzake de vertrouwelijke informatie en zal deze nimmer met anderen delen.

14.2 De geheimhouding is niet van toepassing indien het informatie betreft die algemeen bekend was, al bekend was bij Vuurkind alvorens de klant de informatie met Vuurkind had gedeeld, of indien betreffende informatie wordt opgevraagd en/of opgeëist door een organisatie met nationale of internationale autoriteit.

### **Artikel 15. Klachten**

15.1 Indien de klant klachten heeft over de diensten en/of product van Vuurkind, dient dit schriftelijk binnen 14 dagen na levering, uitvoering of de verzenddatum, dan wel binnen 14 werkdagen na de ontdekking van het gebrek, indien de klant aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon



ontdekken, aan Vuurkind kenbaar te worden gemaakt. Vuurkind zal de klacht oppakken binnen 30 dagen.

15.2 Klachten schorten de betalingsverplichting van de klant niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

15.3 Indien de klacht niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van klant in verband met de klacht. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de klant.

15.4 Vuurkind dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien een klacht gerechtvaardigd is, zal Vuurkind zorgdragen voor ofwel verbetering van de opdracht, aanvullende dienstverlening of gedeeltelijke restitutie, een en ander ter keuze van Vuurkind.

15.5 Klachten per e-mail worden gemeld via [team@vuurkind.nl](mailto:team@vuurkind.nl).

15.6 Voor eventueel klachten omtrent (1 op 1) coaching kan de klant zich ook wenden tot de beroepsorganisatie (CAT) van Vuurkind. Vuurkind is aangesloten bij de GAT geschillencommissie ([www.gatgeschillen.nl](http://www.gatgeschillen.nl)).

#### **Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

16.1 Op alle overeenkomsten tussen Vuurkind en de klant, evenals de daaruit voortvloeiende geschillen, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

16.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

16.3 In geval van een geschil zullen beide partijen zich naar redelijkheid inspannen om onderling tot een passende oplossing te komen.

16.4 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Vuurkind is gevestigd, is uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.





## **Algemene voorwaarden Vuurkind Vuurkind Coach Opleiding**

### **Artikel 1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan, een en ander in de ruimste zin van het woord, onder:

1.1 *Vuurkind*: de eenmanszaak Vuurkind, gevestigd te 's-Gravenzande en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 76831582.

1.2 *De opdrachtgever*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die Vuurkind opdracht geeft voor het verzorgen van een opleiding, training, workshop of andere dienstverlening gebaseerd op de Vuurkind Methode. De opdrachtgever kan tevens student zijn zoals beschreven in deze algemene voorwaarden.

1.3 *Student*: een natuurlijke persoon die deelneemt aan een opleiding van Vuurkind, waarbij gebruik wordt gemaakt van de Vuurkind Methode.

1.4 *Licentienemer*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een licentieovereenkomst met Vuurkind aangaat om de Vuurkind Methode te gebruiken.

1.5 *Opleiding*: de opleiding, training, programma, masterclass dat wordt aangeboden door Vuurkind, waarbij de Vuurkind Methode geheel of gedeeltelijk wordt toegepast.

1.6 *Vuurkind Methode*: de door Vuurkind ontwikkelde methodiek, inclusief materialen, programma's, formats, documentatie, methodieken, teksten, beeld- en geluidsmateriaal en digitale middelen die onder de intellectuele eigendomsrechten van Vuurkind vallen.

1.7 *Licentie*: het door Vuurkind verleende recht aan de licentienemer om de Vuurkind Methode te gebruiken zoals omschreven in deze algemene voorwaarden en in de licentie.

1.8 *Platform*: het digitale platform van Vuurkind, inclusief het ledenprofiel, communityfunctionaliteit en intervisiemogelijkheden, waarop studenten/licentienemers geregistreerd kunnen zijn.

1.9 *Community*: de online of offline groep van licentienemers en studenten waarin kennisdeling, intervisie en samenwerking plaatsvinden.

1.10 *Overeenkomst*: een schriftelijke afspraak tussen partijen waarin de rechten en verplichtingen met betrekking tot de Vuurkind Methode, opleidingen, trainingen of licentie zijn vastgelegd.

1.11 *Partij of partijen*: respectievelijk Vuurkind of de opdrachtgever of Vuurkind en de opdrachtgever samen.

1.12 *Schriftelijk*: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

### **Artikel 2. Algemeen**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten ter zake door of namens Vuurkind verzorgde opleidingen. Van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

2.2 Algemene inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Vuurkind en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 De tekst van deze algemene voorwaarden worden langs elektronische weg aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld.

2.4 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Vuurkind is van toepassing. Vuurkind heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en aan te vullen. De meest recente versie is dan op alle overeenkomsten inclusief de reeds afgesloten overeenkomsten geldig. Deze wijzigingen en/of aanvullingen binden de opdrachtgever pas nadat deze schriftelijk van



toepassing zijn verklaard met toezending van de voorwaarden. De consument heeft het recht om schriftelijk de overeenkomst te ontbinden uiterlijk op de dag voorafgaand aan de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden indien hij niet akkoord gaat met de wijzigingen.

2.5 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

2.6 Indien Vuurkind op eigen initiatief ten gunste van de opdrachtgever afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door opdrachtgever geen rechten aan ontleend worden.

2.7 Waar in deze algemene voorwaarden 'student' staat en sprake is van verplichtingen die op de feitelijke opdrachtgever rust, dient 'student' te worden gelezen als 'opdrachtgever' indien deze niet dezelfde persoon is.

### **Artikel 3. Vuurkind Coach opleiding**

3.1 De Vuurkind Coach Opleiding bestaat uit 1-op-1 gesprekken, livedagen, online lesmateriaal, intervisiegroepen, een community, workshops, masterclasses van experts en lessen van diverse docenten.

3.2 De opleiding bestaat uit verschillende vormen:

Groepseditie: de groepseditie bevat livedagen, Q&A's, workshops, masterclasses, intervisiegroep, startpakket, 12 maanden licentie van de Vuurkind Methode (na afronding van de opleiding).

DIY-editie: deze vorm van de opleiding bevat geen live-contact behalve maandelijkse Q&A en volledige toegang tot de lesstof. 6 maanden licentie van de Vuurkind Methode (na afronding van de opleiding).

Light-editie: alleen coachingsvaardigheden door middel van de lesstof, geen marketing of live-contact, licentie optioneel aan te schaffen.

### **Artikel 4. Inschrijvingen**

4.1 Inschrijven voor een opleiding gebeurt online, via de website. Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst. Vuurkind bevestigt schriftelijk de inschrijving.

4.2 Vuurkind behoudt zich het recht voor een inschrijving binnen 5 werkdagen na kennisname van de inschrijving door de opdrachtgever zonder opgave van redenen te weigeren.

4.3 De inschrijving is niet eerder definitief dan wanneer de verschuldigde opleidingskosten is betaald.

4.4 Door de inschrijving aanvaardt de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

4.5 Vuurkind spant zich in om te zorgen voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van haar opleidingen.

4.6 Vuurkind is per e-mail bereikbaar voor de student om allerhande vragen te beantwoorden. Voor de student wordt studiemateriaal ter beschikking gesteld. Indien de student inloggegevens e.d. van Vuurkind ontvangt, is de student zelf verantwoordelijk voor het veilig gebruik van deze gegevens en het bewaren daarvan. De student mag verkregen inloggegevens en studiemateriaal nimmer aan derden verschaffen of doorsturen.

4.7 De student wordt na succesvol afronden van het examen gekwalificeerd. Bij onvoldoende resultaat wordt een herkansingsmogelijkheid aangeboden. De student dient het examen en een eventuele herkansing tijdig in te plannen. De student dient het examen binnen 18 maanden gepland en afgerond (groepseditie).

4.8 Eventuele klachten over de door Vuurkind geleverde opleidingen dienen binnen 14 dagen, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd, kenbaar gemaakt worden aan Vuurkind via [team@vuurkind.nl](mailto:team@vuurkind.nl).

Een ingediende klacht wordt bevestigd door middel van een ontvangstbevestiging. Vuurkind streeft ernaar binnen 30 dagen inhoudelijk op de klacht te reageren.



4.9 Voor klachten welke worden behandeld door de onafhankelijke klachtenfunctionaris geldt: Het oordeel van de klachtenfunctionaris is bindend. Eventuele consequenties worden door Vuurkind binnen een termijn van 30 dagen afgehandeld.

4.10 Vuurkind behoudt zich het recht voor de locaties, roosters en indelingen van lesprogramma's en modules te veranderen en om in het geval van onvoldoende inschrijvingen een opleiding geen doorgang te laten vinden. Vuurkind zal de student daarover tijdig informeren.

## **Artikel 5. Betaling**

5.1 Indien de opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Vuurkind via e-mail de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Vuurkind is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

5.2 Vuurkind treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en elektronische betaling en zorgt voor een veilige webomgeving. Vuurkind spant zich naar alle redelijkheid in om de gegevens die Vuurkind opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3 Vuurkind kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Vuurkind op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een inschrijving of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5.4 De in het aanbod van producten of diensten zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5.5 De inschrijvings- en opleidingskosten dienen volledig te worden voldaan voor het starten met de opleiding, tenzij partijen betaling in termijnen zijn overeengekomen. Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. In geval van termijnen zal de betaling geschieden middels automatische incasso.

5.6 Indien een betaling via automatische incasso niet kan worden uitgevoerd of wordt gestorneerd, is Vuurkind gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten dan wel de toegang tot de online platformen / opleidingsmaterialen tijdelijk te blokkeren, totdat de betaling alsnog is voldaan.

5.7 Bij betaling via automatische incasso geeft de opdrachtgever toestemming voor automatische incasso via een e-mandaat, dat wordt verstrekt tijdens de betaling van de eerste maand.

5.8 Indien de opdrachtgever meent dat een bedrag onterecht is geïncasseerd, heeft de opdrachtgever het recht de incasso binnen acht weken na de incassodatum te storneren. Dit geldt niet in geval van een zakelijke incasso. In dat geval bestaat geen recht op stornering.

5.9 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

5.10 Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

5.11 Bij niet tijdige of onvolledige betaling behoudt Vuurkind zich te allen tijde het recht voor de student uit te sluiten van deelname. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de volledige betaling.

5.12 De opdrachtgever is van rechtswege in verzuim indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde betalingstermijn betaalt, dan wel indien een automatische incasso niet kan plaatsvinden of onterecht wordt gestorneerd. De opdrachtgever ontvangt voorafgaand aan het verzuim altijd een betalingsherinnering met een termijn van 14 dagen. Vanaf het moment van verzuim is de opdrachtgever wettelijke (handels)rente verschuldigd tot aan de dag van volledige betaling.

5.13 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft, komen alle redelijke (buiten)gerechtelijke kosten, waaronder wettelijke rente en incassokosten, voor rekening van de opdrachtgever.

5.14 Indien de opdrachtgever verkeert in een staat van liquidatie, faillissement of surseance van betaling, worden alle vorderingen van Vuurkind op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Eventueel verleende licenties en toegang tot diensten vervallen in dat geval direct.



## **Artikel 6. Annulering**

6.1 Bij aanmelding voor een opleiding heeft de opdrachtgever geen recht om de overeenkomst te ontbinden (het zogenoemde herroepingsrecht voor consumenten is uitgesloten). Bij inschrijving krijgt de student direct toegang tot alle lessen c.q. cursussen. Consumenten dienen bij inschrijving expliciet te bevestigen dat zij afstand doen van het wettelijke herroepingsrecht wegens directe levering van digitale inhoud. Deelnemers die zich aanmelden voor een nieuwe groep, welke niet direct start, kunnen annuleren zolang zij nog geen toegang hebben tot het lesmateriaal of eventuele bonussen. Zodra het materiaal of de bonussen direct beschikbaar worden gesteld, vervalt het wettelijke herroepingsrecht voor consumenten, omdat het gaat om directe levering van digitale inhoud.

6.2 Indien door omstandigheden een live lesdag onverhoopt niet door kan gaan, zal Vuurkind trachten binnen afzienbare termijn te zorgen voor een vervangende lesdag. Er bestaat geen recht op een (aanvullende) schadevergoeding in geval van annulering; iedere verdere aansprakelijkheid zijdens Vuurkind is uitgesloten.

6.3 Aan informatie op de website ([www.vuurkind.nl](http://www.vuurkind.nl)) en andere online platforms of websites waarop uitingen van Vuurkind zijn vermeld aangaande opleidingen, kunnen geen rechten worden ontleend. Mede wegens kwaliteitsverbetering en/of herprogrammering behoudt Vuurkind zich het recht voor de opleiding ten opzichte van de aankondiging zowel organisatorisch (bijvoorbeeld de locatie) als inhoudelijk aan te passen.

## **Artikel 7. Overmacht**

7.1 Wordt de uitvoering van een opleiding (tijdelijk) onmogelijk door een oorzaak die Vuurkind niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Vuurkind kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde derden (zoals docenten, coaches en sprekers), storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, overheidsmaatregelen, pandemieën en epidemieën, en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is Vuurkind gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

7.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Vuurkind en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Vuurkind.

7.3 In geval van overmacht zal Vuurkind zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

7.4 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste 30 dagen heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

## **Artikel 8. Intellectueel eigendom**

8.1 Onder intellectueel eigendom wordt begrepen alle rechten welke beschermd worden door het intellectueel eigendomsrecht evenals die welke bescherming genieten onder het civiele recht gerelateerd aan het intellectueel eigendomsrecht, waaronder, doch niet gelimiteerd tot slaafse nabootsing, trade secret, handelsnaam en onrechtmatige daad.

8.2 Alle rechten van intellectueel eigendom op de Vuurkind Methode, inclusief maar niet beperkt tot materialen, programma's, methodieken, formats, documentatie, beeld- en geluidsmateriaal, teksten en software, berusten volledig bij Vuurkind.

8.3 Het is ten strengste verboden om direct of indirect, voor zichzelf of voor/namens een ander, gebruik te maken of laten maken van de intellectuele eigendomsrechten van Vuurkind.

8.4 Enige communicatie, onderhandeling of aangaan van een samenwerking mag nimmer begrepen en/of beschouwd worden als toestemming voor het gebruik van de intellectuele eigendomsrechten van Vuurkind of een overdracht ervan. Gebruik is alleen toegestaan mits er expliciet voorafgaande schriftelijke is verleend door Vuurkind en slechts op basis van een licentie conform artikel 9 van deze algemene voorwaarden.



8.5 Het is niet toegestaan om onderdelen van de Vuurkind Methode te verwerken in eigen programma's of opleidingen zonder uitdrukkelijke schriftelijke licentie van Vuurkind.

8.6 Het is verboden om afgeleide methodes, vergelijkbare opleidingen of producten te ontwikkelen die substantieel voortbouwen op of afgeleid zijn van de Vuurkind Methode, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vuurkind.

8.7 In geval van inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Vuurkind, zal de inbreukmakende partij volledig aansprakelijk worden gesteld en gehouden voor alle geleden en te lijden schade inclusief de volledige proceskosten op grond van artikel 1019h Wetboek van Rechtsvordering.

## **Artikel 9. Vuurkind Licentie (gebruik Vuurkind Methode)**

9.1 Een licentie op het Vuurkind Methode kan worden afgegeven en mag als zodanig worden beschouwd mits dit vooraf schriftelijk is toegekend door Vuurkind. Deze licentie zal een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie behelzen welke de licentienemer het recht geeft om de Vuurkind Methode te gebruiken in overeenstemming met hetgeen in de licentie is gestipuleerd en in overeenstemming met deze algemene voorwaarden.

9.2 Het is ten strengste verboden om het Vuurkind Methode te gebruiken, althans toe te passen zonder voorafgaande expliciete licentie door Vuurkind.

9.3 De licentie wordt tegen betaling aangeboden waarbij de licentienemer de mogelijkheid heeft tussen de Basic- of Premium-licentie, welke aangeboden wordt tegen de daarvoor geldende tarieven. De tarieven worden bekend gemaakt door Vuurkind en kunnen eventueel ook bij laatstgenoemde opgevraagd worden.

9.4 In het geval van de groeps-editie opleiding is het eerste jaar van de licentie kosteloos. Eventuele verlenging na het eerste jaar kan plaatsvinden conform de licentiepakketten zoals vermeld in lid 3 van dit artikel.

9.5 Wanneer Licentienemer de beschikking heeft over de Vuurkind Methode, mogen Licentienemers zich officieel "Vuurkind Coach" noemen en de methode toepassen binnen hun professionele activiteiten gedurende de looptijd van de licentie.

9.6 Een licentie geeft de Licentienemers het recht om een profiel te krijgen op het Vuurkind-platform waar boekingen plaats zullen vinden en Licentienemer hiervan gebruik mag maken.

9.7 Voor boekingen gedaan via scholen of instanties via het Vuurkind-platform, zal aan Vuurkind 15% toekomen berekend op grond van de inkomsten welke Licentienemer genereert op basis van de voornoemde wijze van boekingen.

9.8 De Licentienemer heeft de mogelijkheden uit een jaarlicentie of een maandlicentie:

a. Jaarlicentie: deze is automatisch verlengbaar en eventueel opzegbaar met inachtneming van drie maanden opzegtermijn voorafgaand aan het einde van de licentieperiode.

b. Maandlicentie: deze is maandelijks opzegbaar.

Upgrades van licenties zijn te allen tijde toegestaan zonder aanvullende voorwaarden behoudens de bij de gekozen licentie behorende voorwaarden. Downgrades zijn eveneens toegestaan, doch na de minimale licentieduur van drie maanden.

9.9 Bij beëindiging van de licentie is de coach verplicht zich te onthouden van alle uitingen met betrekking tot en met Vuurkind, en alle materialen en middelen betrekking hebbende op Vuurkind binnen veertien (14) dagen te verwijderen.

9.10 Vuurkind behoudt zich het recht voor een licentie onmiddellijk in te trekken bij misbruik, grensoverschrijdend gedrag, reputatieschade of overtreding van deze voorwaarden en/of voorwaarden zoals gesteld bij de licentie.

9.11 Vuurkind biedt ook de mogelijkheid tot het scholen van Vuurkind Trainer. Met de licentie voor Vuurkind Trainer verkrijgt laatstgenoemde het recht om training te bieden aan gezinnen, scholen, etc. of het bieden van de opleiding tot Vuurkind Coach. Op de licentie voor een Vuurkind Trainer zijn mogelijk andere voorwaarden van toepassing, welke afwijken van de licenties voor een Vuurkind Coach. Deze voorwaarden zullen expliciet bij de Vuurkind Trainer licentie vermeld worden. Indien deze afwijken van de licentie voor het Vuurkind Coach, prevaleert hetgeen bepaald in de Vuurkind Trainer licentie.



## **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

10.1 Met het geven van de opleiding aanvaardt Vuurkind een inspanningsverplichting. Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door Vuurkind geleverde opleiding de uiterste zorg wordt betracht, kan Vuurkind aanwezigheid van fouten of onvolledigheden niet uitsluiten. Vuurkind noch ingeschakelde coaches, opleiders en sprekers zijn op enigerlei wijze aansprakelijk voor eventuele materiële en immateriële schade veroorzaakt door dergelijke fouten of onvolledigheden.

10.2 Vuurkind is niet aansprakelijk voor schade aan persoon of goederen door ongeval, verlies of diefstal ontstaan op de leslocatie.

10.3 Vuurkind is niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever dan wel enige derde geleden schade als gevolg van onjuist en/of ondeskundig gebruik door opdrachtgever, student of enige derde van door Vuurkind verstrekte informatie (opleidingsmateriaal), geleverde lesdag / opleiding.

10.4 De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor deelname aan de opleiding en voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt. De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van alle relevante en volledige informatie die in verband met de opleiding van belang kunnen zijn.

10.5 Indien en voor zover Vuurkind aansprakelijk kan worden gesteld, is de aansprakelijkheid van Vuurkind voor enkel en alleen de directe schade, te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Vuurkind gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat, vermeerderd met het eigen risico van Vuurkind onder die verzekering.

10.6 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt krachtens het in het vorige lid van dit artikel bedoelde aansprakelijkheidsverzekering, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

10.7 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, immateriële schade of letselschade, is uitgesloten.

10.8 Licentienemers (artikel 9) zijn volledig verantwoordelijk voor hun eigen dienstverlening, inclusief inhoud, uitvoering en naleving van wet- en regelgeving. Licentienemers vrijwaren Vuurkind van alle aanspraken, claims, kosten en schade van derden voortvloeiend uit hun eigen activiteiten.

10.9 Vuurkind heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opleiding.

10.10 Vuurkind is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De opdrachtgever zal Vuurkind vrijwaren en schadeloosstellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

10.11 Elke aansprakelijkheid van Vuurkind vervalt door het enkele verloop van 12 maanden.

10.11 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van Vuurkind en diens leidinggevenden en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

## **Artikel 11. Community-, platform- en intervisieregels**

11.1 Alle studenten welke deelnemen aan Vuurkind-communities, intervisie- en platformactiviteiten dienen elkaar met respect te behandelen. Beledigingen, discriminatie, bedreigingen of ander ongepast gedrag zijn niet toegestaan.

11.2 Vertrouwelijke informatie die tijdens deelname aan Vuurkind-activiteiten wordt gedeeld, mag niet buiten de groep worden verspreid, tenzij uitdrukkelijk toegestaan.

11.3 Overtreding van deze regels kan leiden tot onmiddellijke verwijdering van de student van de community, het platform of intervisiebijeenkomsten, zonder recht op restitutie van eventuele licentie- of opleidingskosten.

## **Artikel 12. Privacy**

12.1 De persoonsgegevens die de opdrachtgever verstrekt bij inschrijving of aankoop worden door Vuurkind vastgelegd voor de uitvoering van de opdracht. Vuurkind zal altijd zorgvuldig met de





persoonsgegevens omgaat, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Meer informatie over het gebruik van persoonsgegevens is te lezen in de privacyverklaring van Vuurkind.

### **Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

13.1 Op iedere overeenkomst tussen Vuurkind en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

13.2 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, en niet tussen partijen in onderling overleg beëindigd kunnen worden, worden beslecht door de bevoegde rechter, in het arrondissement waar Vuurkind is gevestigd, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen.

13.3 Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

13.4 Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.